



**COÑOVE** 2018  
congreso de mentoría en universidades españolas

# Congreso de Mentoría en Universidades Españolas

23.03.2018

Palacio de Congresos Conde Ansúrez, Valladolid

## Libro de Resúmenes





# Programa CoMUE 2018

## Congreso de Mentoría en Universidades Españolas

09.00 Entrega de documentación

09.30 **Inauguración de CoMUE 2018.**

Sala Cardenal Mendoza.

Presiden el acto:

DANIEL MIGUEL SAN JOSÉ.

Excmo. y Mgfc. Rector de la Universidad de Valladolid

JESÚS ÁNGEL PISANO ALONSO

Excmo. Director de la Escuela de Ingenierías Industriales

MARISA FERNANDO VELÁZQUEZ.

Coordinadora del Proyecto de Innovación Docente PID37

10.00 **Conferencias invitadas.**

DIEGO CARMONA FERNÁNDEZ.

Universidad de Extremadura

Título: Proceso de Orientación Integral Universitario (POIU) como camino para la acreditación de los procesos de orientación.

MIGUEL AURELIO ALONSO GARCÍA

Universidad Complutense de Madrid y Red Iberoamericana de Mentoría

Título: Sello de calidad del rol de mentor en universidad

Presenta: ANA M<sup>a</sup> PORTILLO DE LA FUENTE

Coordinadora del Proyecto de Innovación Docente PID37

11.30 Pausa Café

12.00 **Sesión 1A.**

Sala Cardenal Mendoza.

Modera: José María García Terán

01. Experiencia en la implementación de un programa de Mentoría en la Titulación de Grado en Ingeniería Mecánica de la Universidad de Valladolid. Parte 1: resultados con los alumnos de nuevo ingreso. Marta Herráez Sánchez (Universidad de Valladolid).

02. Experiencia en la implementación de un programa de Mentoría en la Titulación de Grado en Ingeniería Mecánica de la Universidad de Valladolid. Parte 2: resultados con los alumnos mentores y el profesorado implicado. Marta Herráez Sánchez (Universidad de Valladolid).

03. Análisis de la problemática asociada a la asistencia a las sesiones de mentoría de tarde. Christian Domínguez Labajo (Universidad de Valladolid).

04. Orient@esii: en constante evolución. Mere Macià Soler (Universidad de Castilla-La Mancha).

## 12.00 **Sesión 1B.**

Sala Real Chancillería.

Moderador: José Manuel Mena Rodríguez

05. La tutoría entre iguales en el marco de las Instituciones de Educación Superior. Experiencia en la Universidad de Salamanca. Yadirnaci Vargas Hernández (Universidad de Salamanca).

06. Análisis de la evolución del programa de mentorías entre iguales. MENTOR EPIGIJON. Inés Suárez Ramón (Universidad de Oviedo).

07. Soy mentor en el Proyecto de Atención Tutorial de la Escuela de Ingenierías Industriales de la Universidad de Valladolid: ¿por qué y para qué?. Pablo Villarino Viora (Universidad de Valladolid).

08. Experiencia de un programa de mentoría en el Grado de Ingeniería en Tecnologías Industriales de la Universidad de Valladolid. Víctor Casado Lorenzo (Universidad de Valladolid).

## 13.00 **Sesión 02.**

Sala Cardenal Mendoza.

Moderador: María Isabel Sánchez Báscones

09. ¿Por qué para ellas? Esperanza Alarcia Estévez (Universidad de Valladolid).

10. Juegos de pruebas en las jornadas de bienvenida de la ESI-UCA. Carmen De Castro Cabrera (Universidad de Cádiz).

11. ¿Calidad en la mentoría? La expresión que le da valor. Diego Carmona Fernández (Universidad de Extremadura).

12. Cómo organizar un Plan de Mentorías Académicas exitoso y no fallar en el intento. Marta Domínguez Escribano (Universidad de Córdoba).

13. Metodología de Mentoría para profesores noveles. José Luis Canito Lobo (Universidad de Extremadura).

14.15 Pausa Comida

16.00 **Conferencia invitada.**

PEDRO ÁNGEL CORRALIZA ZAMORANO

Breve introducción de la Red de Mentoring de España

Título: Mentoring moderno, transferencia de conocimiento adaptada al entorno.

Sala Cardenal Mendoza.

Presenta: ANA M<sup>a</sup> PORTILLO DE LA FUENTE

Coordinadora del Proyecto de Innovación Docente PID37

16.30 **Sesión 03.**

Sala Cardenal Mendoza.

Modera: Ana Isabel Tarrero Fernández

17.30 horas Pausa Café

14. Proyecto MENTUm: Proyecto de MENTorización en la E.T.S.I. Telecomunicación de la Universidad de Valladolid. Noemí Merayo Álvarez (Universidad de Valladolid).

15. Síntesis gráfica del concepto mentoría. Diseño de identidad visual para el proyecto mentor de la Escuela de Ingenierías Industriales de la Universidad de Valladolid. Nieves Fernández Villalobos (Universidad de Valladolid).

16. Adaptación de la identidad visual para el congreso de mentoría en universidades españolas. Víctor Lafuente Sánchez (Universidad de Valladolid)

17. Programa de Acción Tutorial de la Escuela Técnica Superior de Ingenierías Agrarias de Palencia. TUTOR-IAP. María Belén Turrión Nieves (Universidad de Valladolid)

#### 18.00 **Sesión 04**

Sala Cardenal Mendoza.

Modera: Ana Isabel Tarrero Fernández

18. Análisis del desarrollo de competencias transversales del alumno mentor y sus posibles impactos en el Programa Mentor de la EII. Daniel Pérez Tuñón (Universidad de Valladolid).

19. Utilidad del proyecto Mentor para la escuela y el alumno mentorizado. José Luis Frontela Álvarez (Universidad de Valladolid).

20. Impacto competencial de la formación transversal en los mentores. Laura Cuello Martínez (Universidad de Valladolid).

21. La necesidad del mentor universitario para despertar y acompañar en los alumnos el sentido de vocación y misión para su vida profesional. Patricia Castaño Muñoz (Universidad Francisco de Vitoria).

#### 19.00 **Conclusiones y clausura de CoMUE 2018.**

CRISTINA PÉREZ BARREIRO

Excma. Secretaria General de la Universidad de Valladolid

ANA PORTILLO DE LA FUENTE

Coordinadora del Proyecto de Innovación Docente PID37

MARISA FERNANDO VELÁZQUEZ

Coordinadora del Proyecto de Innovación Docente PID37

#### 19.45 **Visita por Valladolid: Ríos de Luz.**

Por cortesía del Excmo. Ayuntamiento de Valladolid





# Congreso de Mentoría en Universidades Españolas

23.03.2018

Palacio de Congresos Conde Ansúrez, Valladolid

## **Sesión 1A**

12:00 -13:00 horas

Sala Cardenal Mendoza

Modera: José María García Terán





## **Experiencia en la implementación de un programa de Mentoría en la Titulación de Grado en Ingeniería Mecánica de la Universidad de Valladolid.**

### **Parte 1: resultados con los alumnos de nuevo ingreso.**

Marta Herráez

*Ingeniería Mecánica – dpto. CMelM - Eii, Universidad de Valladolid*

#### **Resumen**

Se ha iniciado un programa de mentoría de orientación educativa y ayuda a la integración en la Escuela de Ingenierías Industriales - Eii de la Universidad de Valladolid - UVa. Consiste en ayuda a los alumnos recién llegados, en concreto a los grupos del Grado en Ingeniería Mecánica, por parte de alumnos veteranos de la misma titulación. Mediante encuentros semanales, se transmite a los alumnos nuevos, tanto información práctica sobre el desarrollo de las diferentes actividades en la Escuela (académicas y de tipo cultural y deportivo) como consultas o dudas más específicas, a través del contacto directo con alumnos veteranos.

El objetivo de este trabajo (parte 1) es mostrar el conjunto de tareas realizadas, indicadas secuencialmente, por los alumnos veteranos, a los alumnos de primer curso, durante las primeras semanas de inicio del curso académico. Se muestran los contenidos de las sesiones conjuntas y, también, se presentan tanto los resultados de participación en las sesiones, como los resultados de las encuestas de satisfacción de los alumnos de nuevo ingreso. Esto proporciona información que permitirá establecer nuevas ideas de mejora e implementación de este programa en cursos posteriores. Y muestra que sería interesante una participación de mayor número de alumnos, así como una mejora de todo el seguimiento y evaluación del programa de mentoría.

**Palabras clave:** Mentoría; tutoría entre iguales; transición a la universidad; primer curso; ingeniería.

# Experiencia en la implementación de un programa de Mentoría en la Titulación de Grado en Ingeniería Mecánica de la Universidad de Valladolid.

## Parte 2: resultados con los alumnos mentores y el profesorado implicado.

Marta Herráez

*Ingeniería Mecánica – dpto. CMeIM - Eii, Universidad de Valladolid*

### Resumen

El programa Mentor de la Escuela de Ingenierías Industriales (EII) de la Universidad de Valladolid (UVA) tiene un doble objetivo docente, que es ayudar a la adaptación de alumnos de nuevo ingreso a la vida universitaria más allá de las clases, y permitir desarrollar a alumnos de cursos avanzados unas capacidades que no se aprenden en la oferta educativa de grados.

En el presente artículo se estudian las causas, consecuencias y posibles soluciones a la falta de asistencia de alumnos a las reuniones de mentoría de la sesión de tarde de la titulación de Grado en Ingeniería Química.

En este trabajo se presentan los datos estadísticos de asistencia relativa a los alumnos de nueva matrícula de los distintos grados, donde se refleja la problemática abordada.

Entre las posibles causas, se contemplan: el horario, ya que la sesión estaba ubicada en un horario poco favorable; las novatadas; la desinformación o desconocimiento de la existencia de estas sesiones, sobre todo en los alumnos de ingreso de la EBAU de septiembre.

Entre las consecuencias se identifican el desánimo de los mentores y la falta de fiabilidad de las encuestas. La consecuencia final es el empobrecimiento tanto de la vida universitaria del alumno como del éxito de las actividades universitarias que se programan a lo largo del curso.

En este marco, el artículo propone de forma crítica posibles soluciones, principalmente enfocadas al horario, algunas ya implementadas durante la 2ª edición del curso 17-18.

**Palabras clave:** mentoría; asistencia; horario; grupos de tarde; vida universitaria.

## **Análisis de la problemática asociada a la asistencia a las sesiones de mentoría de tarde.**

Christian Domínguez Labajo (1); Marina Fernández Delgado (1);  
Ana Tejero González (2,3); María Ángeles Pérez Rueda (2,4)

(1) *Escuela de Ingenierías Industriales. Universidad de Valladolid, (2) Instituto de las Tecnologías Avanzadas de la Producción (ITAP). Universidad de Valladolid. (3) Departamento de Ingeniería Energética y Fluidomecánica. Universidad de Valladolid. (4) Departamento CMeIM/EGI/ICGF/IM/IPF. Universidad de Valladolid.*

### **Resumen**

Se ha iniciado un programa de mentoría de orientación educativa y ayuda a la integración en la Escuela de Ingenierías Industriales - Eii de la Universidad de Valladolid - UVA. Consiste en ayuda a los alumnos recién llegados, en concreto a los grupos del Grado en Ingeniería Mecánica, por parte de alumnos veteranos de la misma titulación. Mediante encuentros semanales, se transmite a los alumnos nuevos, tanto información práctica sobre el desarrollo de las diferentes actividades en la Escuela (académicas y de tipo cultural y deportivo) como consultas o dudas más específicas, a través del contacto directo con alumnos veteranos.

El objetivo de este trabajo (Parte 2) es mostrar el conjunto de actividades realizadas conjuntamente entre los alumnos veteranos y los profesores tutores, para preparar las sesiones que se tendrán posteriormente con los alumnos de nuevo ingreso. Se muestran los contenidos de las sesiones conjuntas, las principales inquietudes o dudas que surgen en ellas. Y también, los resultados de las encuestas de satisfacción de los alumnos veteranos. Esta información que permitirá establecer nuevas ideas de mejora e implementación de este programa en cursos posteriores. Y muestra lo importante que es la realización de estas actividades de liderazgo, colaboración entre iguales y gestión de equipo, cara a su futura incorporación en el mercado laboral de la industria y la ingeniería.

**Palabras clave:** Mentoría; tutoría entre iguales; transición a la universidad; primer curso; ingeniería.

## Orient@esii: en constante evolución

María Teresa López Bonal (1), Mere Macià Soler (2),  
Francisco Montero(1), Francisco Parreño (2)

*(1) Departamento de Sistemas Informáticos, Escuela Superior de Ingeniería Informática de Albacete. Universidad de Castilla-La Mancha.*

*(2) Departamento de Matemáticas, Escuela Superior de Ingeniería Informática de Albacete. Universidad de Castilla-La Mancha.*

### Resumen

Orient@esii es un programa de mentorías entre iguales iniciado en el curso 2012-2013 en la Escuela Superior de Ingeniería Informática (ESII) de Albacete de la Universidad de Castilla-La Mancha (UCLM). El programa, principalmente, consiste en que un estudiante de los últimos cursos (Mentor) ayuda, acompaña y orienta a varios estudiantes de nuevo ingreso (telémacos) durante el primer curso del grado en Ingeniería Informática.

El objetivo del programa es doble: por un lado, a los telémacos se les facilita la adaptación en el grado, favoreciendo su integración académica y social; por otro lado, a los mentores se les potencian algunas competencias transversales, como el liderazgo y la gestión de equipos.

Las tareas de los mentores y las posibles incidencias son supervisadas por un equipo de tutores (profesores de primer curso del grado), y el programa es evaluado y rediseñado cada curso por un equipo de coordinación (ponentes de esta presentación). Los mentores reciben formación al inicio de cada curso, así como los nuevos tutores. A partir del curso 2016-2017 se incorporaron tareas de coaching académico, que consisten principalmente en una serie de entrevistas de cada mentor con sus telémacos, donde éstos tienen que responder a unos cuestionarios.

La metodología del coaching se basa en la toma de consciencia del Telémaco. Es decir, trata de identificar debilidades, fortalezas, oportunidades, amenazas, objetivos y planes de acción en la primera de las entrevistas, intentando favorecer su motivación y autoconfianza. Las siguientes reuniones se centran en el seguimiento y revisión de las estrategias.

**Palabras clave:** mentoría entre iguales; coaching académico; competencias transversales; liderazgo; motivación.

# Congreso de Mentoría en Universidades Españolas

23.03.2018

Palacio de Congresos Conde Ansúrez, Valladolid

## **Sesión 1B**

12:00 – 13:00 horas

Sala Real Chancillería

Modera: José Manuel Mena Rodríguez





## **La tutoría entre iguales en el marco de las Instituciones de Educación Superior. Experiencia en la Universidad de Salamanca.**

Yadirnaci Vargas Hernández, José Antonio Cieza García

*Teoría e Historia de la Educación, Universidad de Salamanca.*

### **Resumen**

El Proyecto Tutoría entre Compañeros, lleva implementándose desde el Curso 2008-2009 en la Universidad de Salamanca. La tutoría entre iguales se presenta como una modalidad de acción tutorial que se configura como recurso pedagógico de inestimable valor en el entramado organizativo de la enseñanza universitaria, no suponiendo en ningún momento una sustitución de los Planes Institucionales de Acogida, de la tutoría ejercida por el profesor o incluso de la labor desempeñada por los servicios universitarios de orientación. Se trata más bien de una iniciativa fundamental que potencia y completa el desarrollo y funcionalidad a nivel institucional de un Programa de Transición Universitaria y de un Plan de Acción Tutorial situados en las coordenadas del Espacio Europeo de Educación Superior.

El Proyecto de Tutoría entre Compañeros se desarrolla por medio de dos modalidades, Tutoría entre Compañeros Grados y Tutoría entre Compañeros Internacional, en ambos casos la relación tutorial se lleva a cabo a través de un marco de relación asimétrica de roles fijos (alumno tutor y alumno tutorado) exteriormente planificado, supervisado y evaluado por un equipo de profesores-tutores, proporcionando ayuda, apoyo, guía, asesoramiento, supervisión, consejo, acompañamiento y seguimiento a un alumno recién ingresado en la Universidad (alumno de primer curso) o incorporado al amparo de un programa de movilidad internacional (alumno internacional). Los alumnos tutores prestan sus servicios trabajando una serie de competencias genéricas de tipo académicas (sistémicas e instrumentales), personales (intrapersonales) y sociales (interpersonales).

El Proyecto Tutoría entre Compañeros se caracteriza por la empatía y la aceptación mutua. Palabras clave: Tutoría entre iguales., universidad., ayuda, acompañamiento, planificación.

## **Análisis de la evolución del programa de mentorías entre iguales.**

### **MENTOR EPIGIJON.**

Inés Sulnés Ramón (1,3), José Ángel Huidobro Rojo (2), José Pablo Paredes Sánchez (3), Manuela González Vega (4)

(1) *Subdirectora de Estudiantes*, (2) *Departamento de Matemáticas*, (3) *Departamento de Energía*, (4) *Departamento de Ingeniería Eléctrica, Electrónica, de Computadores y Sistemas*

#### **Resumen**

El Proyecto Tutoría entre Compañeros, lleva implementándose desde el Curso 2008-2009 en la Universidad de Salamanca. La tutoría entre iguales se presenta como una modalidad de acción tutorial que se configura como recurso pedagógico de inestimable valor en el entramado organizativo de la enseñanza universitaria, no suponiendo en ningún momento una sustitución de los Planes Institucionales de Acogida, de la tutoría ejercida por el profesor o incluso de la labor desempeñada por los servicios universitarios de orientación. Se trata más bien de una iniciativa fundamental que potencia y completa el desarrollo y funcionalidad a nivel institucional de un Programa de Transición Universitaria y de un Plan de Acción Tutorial situados en las coordenadas del Espacio Europeo de Educación Superior.

El Proyecto de Tutoría entre Compañeros se desarrolla por medio de dos modalidades, Tutoría entre Compañeros Grados y Tutoría entre Compañeros Internacional, en ambos casos la relación tutorial se lleva a cabo a través de un marco de relación asimétrica de roles fijos (alumno tutor y alumno tutorado) exteriormente planificado, supervisado y evaluado por un equipo de profesores-tutores, proporcionando ayuda, apoyo, guía, asesoramiento, supervisión, consejo, acompañamiento y seguimiento a un alumno recién ingresado en la Universidad (alumno de primer curso) o incorporado al amparo de un programa de movilidad internacional (alumno internacional). Los alumnos tutores prestan sus servicios trabajando una serie de competencias genéricas de tipo académicas (sistémicas e instrumentales), personales (intrapersonales) y sociales (interpersonales).

El Proyecto Tutoría entre Compañeros se caracteriza por la empatía y la aceptación mutua. Palabras clave: Tutoría entre iguales., universidad., ayuda., acompañamiento., planificación.

## **Soy mentor en el Proyecto de Atención Tutorial de la Escuela de Ingenierías Industriales de la Universidad de Valladolid: ¿por qué y para qué?**

Pablo Villarino Viloría, Alberto Díez Arias, Luis Enrique Miecznikowski Campos, Pablo Monclús Antolín, Diego Sanchez Marcos

*Grado Ingeniería eléctrica. Universidad de Valladolid*

### **Resumen**

Esta comunicación la hemos realizado los alumnos mentores del Grado en Ingeniería en Electrónica Industrial y Automática, dentro del Proyecto de Atención Tutorial (PAT) del curso 2017-2018. Trata de responder a una serie de preguntas relativas al por qué y para qué nos hicimos mentores: ¿Por qué nos apuntamos al Proyecto Mentor? ¿Cómo fue la formación recibida, sus fortalezas y debilidades? ¿Cuáles fueron nuestros miedos iniciales ante las primeras reuniones? ¿Qué podemos destacar de las reuniones con los estudiantes? ¿Qué sentimientos nos generó el nivel de asistencia de los estudiantes tutelados? ¿Cuál fue el grado de interés de los estudiantes asistentes a las reuniones?

Además de compartir esta experiencia, reflejamos nuestra opinión sobre: ¿Qué se podría cambiar para el curso siguiente? ¿Diferencias entre lo que pensábamos que nos iba a aportar y lo que nos ha aportado? ¿Qué creemos que nos aportará para nuestro futuro profesional? ¿Cómo ha modificado nuestra visión sobre la universidad, la escuela y los profesores, el hecho de participar en el PAT?

Incluimos algunas opiniones, conclusiones y propuestas de mejora. Opiniones transmitidas por los alumnos de primero, cómo aumentar su participación, influencia de los horarios, etc. Por último, intentamos reflexionar sobre cómo la Universidad, la Escuela y los departamentos podrían actuar para aumentar la participación de los estudiantes en sus actividades.

## Experiencia de un programa de mentoría en el Grado de Ingeniería en Tecnologías Industriales de la Universidad de Valladolid

Adrián Gutiérrez, Joaquín Anatol, Rocío Jiménez, Víctor Casado,  
Carlos Gonzalo, José María García

*Construcciones Arquitectónicas, Ingeniería del Terreno, Mecánica de Medios Continuos y Teoría de Estructuras, Universidad de Valladolid*

### Resumen

¿Por qué ser mentor? Desde nuestra experiencia personal de estudiantes, el ingreso en la Universidad es un proceso de adaptación personal y complicado. Se puede sobrellevar mejor o peor, pero una ayuda nunca está de más. Facilitar a los nuevos alumnos nociones básicas sobre la vida académica hace que comiencen esta etapa con más ilusión, y quizás, recojan también el testigo y ayuden a otros alumnos en el futuro.

¿Cómo es ser mentor? Para nosotros ha sido una experiencia nueva y gratificante y nos alegramos de haber aprovechado la oportunidad facilitada para incorporarnos a este proyecto. Hemos trabajado con un grupo de entre 10 y 15 alumnos, y todos ellos han quedado muy satisfechos con el programa mentor. Indicaremos cómo han sido las reuniones, realizadas a lo largo de aproximadamente mes y medio y en las cuales tuvimos la ocasión de aclarar con ellos horarios, aulas, instalaciones, servicios de la UVa, asignaturas, etc, de manera confidente, ya que tratando con ellos directamente, se sobrepasa la barrera cultural que implicaría tratar estos temas con un integrante del profesorado.

¿Se puede mejorar? En el transcurso de la experiencia notamos que el interés por parte de los alumnos se diluía a medida que avanzaba el tiempo puesto que ellos poco a poco, iban solucionando por su cuenta algunas de las dudas. Creemos que un programa más concentrado y seguido hubiera atraído un mayor número de participantes a las reuniones y solventado más dudas.

**Palabras clave:** mentoría, nuevas tecnologías, orientación, nuevo ingreso, ayuda al estudiante.

# Congreso de Mentoría en Universidades Españolas

23.03.2018

Palacio de Congresos Conde Ansúrez, Valladolid

## **Sesión 2**

13:00 -14:00 horas

Sala Cardenal Mendoza

Moderadora: María Isabel Sánchez Báscones





## ¿Por qué para ellas?

Esperanza Alarcia Estévez (1); Jesús Angel Pisano Alonso (2).

(1) *Departamento de Matemática Aplicada, Universidad de Valladolid*

(2) *Departamento de Ingeniería Eléctrica, Universidad de Valladolid*

### Resumen

La Mentoría o Mentoring es una práctica que existe desde la antigüedad (Mentor era el consejero de Telémaco, hijo de Odiseo y de Penélope, mencionado en “La Odisea” de Homero) En la actualidad se entiende como proceso de acompañamiento, orientación, guía, de una persona más experimentada a otra novel en algún ámbito social o laboral. Existen distintos tipos de mentoría; en el ámbito universitario profesor-profesor, profesor-alumno, mentoría entre alumnos,...

En el ámbito de las empresas, también existe la mentoría; esta práctica, muy extendida en Estados Unidos, no lo era hasta hace poco en Europa. El mentor de empresa busca el desarrollo personal y profesional del mentee. Hasta hace muy poco, esta práctica no hacía distinción de género. Pero en los últimos años, ha surgido una mentoría de género, enfocada a las mujeres, tanto universitarias, como en empresas, como en etapas más tempranas de la formación. ¿Cuáles son las razones?

En esta comunicación hacemos un repaso a las actividades de este tipo que se están desarrollando en España, las competencias que buscan desarrollar tanto en el sujeto mentor como en la mentee, recogemos sus características y tratamos de explicar su necesidad, en base a la experiencia de quienes están llevando a cabo estas actuaciones: organizadores, mentores y mentees.

**Palabras clave:** mentoría; mujeres; desigualdad; desarrollo personal; desarrollo profesional.

## Juegos de pruebas en las jornadas de bienvenida de la ESI-UCA

M<sup>a</sup> del Carmen de Castro (1), Alberto Sánchez Alzola (1),  
Araceli García Yeguas (2), Juan José Domínguez Jimenez (1)

(1) *Escuela Superior de Ingeniería. Universidad de Cádiz*  
[maricarmen.decastro@uca.es](mailto:maricarmen.decastro@uca.es); [alberto.sanchez@uca.es](mailto:alberto.sanchez@uca.es);  
[juanjose.dominguez@uca.es](mailto:juanjose.dominguez@uca.es)

(2) *Escuela Politécnica Superior. Universidad de Cádiz*  
[araceli.garcia@uca.es](mailto:araceli.garcia@uca.es)

### Resumen

Las mentorías entre iguales es un recurso valioso en las universidades, especialmente en los centros, que como la Escuela Superior de Ingeniería de la Universidad de Cádiz (UCA), cuenta con más de 2800 estudiantes y 7 grados diferentes. Por sus dimensiones, el seguimiento y la orientación del alumnado a nivel personal es complejo, por lo que la utilización de recursos novedosos dentro de los planes de orientación del centro, es de gran utilidad.

En esta contribución nos centraremos en el Proyecto Compañero, un programa maduro donde se ofrece la oportunidad al alumnado de cursos superiores de participar en las actividades de acogida de estudiantes de nuevo ingreso. Como tareas a realizar por los mentores se encuentra el transmitir información básica relacionada con la vida de la universidad y facilitar su adaptación.

Una forma amena de valorar el trabajo realizado por los mentores es realizar un juego de pruebas de destreza o ingenio que se realiza por equipos a lo largo de un recorrido. Esta experiencia permite aunar todos los beneficios que conlleva el trabajo en equipo tales como el liderazgo del mentor y la integración del alumnado de nuevo, entre otros. Este juego de pruebas se desarrolla el último día dedicado a la bienvenida de estudiantes de nuevo ingreso como colofón de todo el proyecto y como paso previo al inicio de las clases. En esta contribución se describe todo el proceso de puesta en marcha, preparación y recursos necesarios así como el impacto que ha tenido en nuestro centro.

**Palabras clave:** Mentoría, trabajo en equipo jornadas de bienvenida, liderazgo, integración

## ¿Calidad en la mentoría? La expresión que le da valor

Diego Carmona Fernández, Diego Rodríguez Méndez, José  
Luis Canito Lobo, Juan Pablo Carrasco Amador

*Universidad de Extremadura*

### **Resumen**

Al profesor universitario le son evaluadas sus labores docentes, de investigación y...¿qué ocurre con la función orientadora? Desde la UEx, en conjunción con RIME y otras universidades, se pretende impulsar un Sello de Calidad que evalúe esta labor, tan trascendente además en otros ámbitos profesionales.

Nace así un proceso para implantar dicho sello, que tiene una primera fase donde se reflexiona sobre un lenguaje común, niveles de desempeño del buen mentor, roles o figuras..., y qué y cómo evaluar, siguiendo por una fase de aprobación del estándar final del sello, por el desarrollo de una plataforma web que preste soporte tanto a este, como al proceso de evaluación establecido, para llegar finalmente a la fase de certificación de los que realicen esta labor.

En esta comunicación se mostrará una alternativa al “cómo evaluar” la mentorización, quedando de manifiesto aquellos aspectos que deben ser evaluados: la Formación, la Experiencia, los resultados de Procesos de orientación reales donde se haya participado [evaluado no sólo por uno mismo (autoevaluación) y otros stakeholders afectados por la mentoría (coevaluación), sino además por un agente externo acreditado (heteroevaluación)], y Otros aspectos a tomar en consideración.

De todo lo anterior emerge una expresión matemática que relaciona los ámbitos del párrafo anterior con un peso específico para ellos, según el rol que se desee alcanzar. Dicha expresión dará como resultado un valor que, si supera o alcanza una puntuación de corte, será utilizada para indicar que se está en condiciones de obtener la acreditación.

## Cómo organizar un Plan de Mentorías Académicas exitoso y no fallar en el intento

Marta Domínguez Escribano (1); Manuel Mora Márquez (2);  
Sebastián Rubio García

(1) *Departamento de Educación Artística y Corporal, Universidad de Córdoba,* (2) *Departamento de Didáctica de las Ciencias Sociales y Experimentales, Universidad de Córdoba*

### Resumen

La mentoría académica se establece como una función orientadora, destinada al alumnado de nuevo ingreso, en la mayoría de los casos, donde se concretan las necesidades de este alumnado (ya sean académicas, profesionales o incluso personales) (Manzano y col., 2012). En este sentido, esta función se podría considerar clave en estos primeros pasos por la vida universitaria y para llevar a buen puerto este proceso es necesario establecer una serie de etapas, que van desde la selección/formación de los mentores y la captación del alumnado hasta el seguimiento y evaluación del programa mentor (Perrone, 2003), (Casado-Muñoz, Lezcano-Barbero y Colomer-Feliu, 2015).

Con estos precedentes, en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Córdoba se ha puesto en marcha un Plan Piloto, donde se pone énfasis en el trabajo colaborativo entre el profesorado tutor y el alumnado mentor, realizado éste en el curso previo a su implantación. Para ello, en las reuniones de trabajo, se realizó un análisis pormenorizado de las necesidades del alumnado de nuevo ingreso y que centró la atención en la difusión, las actividades de acogida y actividades culturales del centro, la elaboración de materiales y la elección de un sistema de comunicación eficaz.

Para que este Plan funcione, es necesario formar al alumnado mentor, protagonista principal y captador dentro de las Jornadas de Acogida. Sobre el alumnado mentor debe vertebrarse el organigrama del Plan y para ello, además, es fundamental la colaboración directa entre Profesorado Tutor, Consejo de Estudiantes y Vicedecanato de Estudiantes.

**Palabras clave:** Mentorías académicas, Jornadas de acogida, Plan de Acción Tutorial.

## Metodología de Mentoría para profesores noveles

José Luis Canito Lobo  
*Universidad de Extremadura*

### Resumen

Los programas de orientación y planes de acción tutorial puestos en marcha en las Universidades en los últimos años, responden al elevado interés existente por ofrecer una enseñanza de mayor calidad, más completa y que incluya la mentoría como una herramienta más a disposición del alumno. De igual forma, se considera como elemento clave en el aumento de la calidad docente, el desarrollo del profesorado y más concretamente del profesor novel. En este sentido, el presente trabajo muestra la metodología de mentoría para profesores noveles, implementada en la Escuela de Ingenierías Industriales de Badajoz.

A la vista de los principales problemas que suelen manifestar los profesores noveles, la metodología que desde hace un año se está desarrollando en nuestra Escuela, está centrada en la mentoría al profesor de reciente incorporación y pretende vertebrar el desarrollo de sus competencias, tanto generales (estructura de la Universidad/Centro, programas y actividades generales, normativas), como a nivel docente e investigador.

El trabajo desarrollado contempla la definición de las competencias y habilidades a desarrollar por el profesor novel, los requisitos que deben cumplir los profesores mentores y la planificación detallada de las actividades que conforman el programa/metodología de mentoría entre profesor novel y mentor, que hacen posible una mentoría eficaz y que contribuye al desarrollo e integración de los profesores principiantes en una Escuela Técnica.

**Palabras clave:** profesor novel; mentor; programa de mentoría; competencias docentes; competencias científicas.



# Congreso de Mentoría en Universidades Españolas

23.03.2018

Palacio de Congresos Conde Ansúrez, Valladolid

## **Sesión 3**

16:00 -17:15

Sala Cardenal Mendoza

Moderador: Fernando Martínez Rodrigo





## **Proyecto MENTUm: Proyecto de MENTorización en la E.T.S.I. Telecomunicación de la Universidad de Valladolid**

Noemí Merayo Álvarez; Luisa María Regueras Santos;  
Patricia Fernández del Reguero

*Teoría de la Señal y Comunicaciones e Ingeniería Telemática, Universidad  
de Valladolid*

### **Resumen**

Las necesidades detectadas en los estudiantes de nuevo ingreso en los grados de la E.T.S.I. Telecomunicación, ha llevado a plantear una iniciativa de Mentoría formal, integral, pionera y atractiva dentro de la Escuela. Estas carencias están relacionadas con una escasa orientación previa a la Universidad, gran heterogeneidad del alumnado, alto índice de fracaso académico en el primer curso y falta de información acerca de la inserción laboral. El proyecto MENTUm propone que un conjunto de alumnos de últimos cursos – Mentores – ofrezcan apoyo e incentiven el aprendizaje e integración de los alumnos de primero. Este proceso es tutelado por un conjunto de profesores – Tutores – y un Coordinador de la escuela para facilitar el trabajo de los alumnos mentores, poner en marcha los equipos de trabajo y su posterior seguimiento. Para realizar este proceso se ha contratado a una empresa de coaching para dar un curso de formación específico a los Alumnos Mentores y a los Tutores.

Nuestra propuesta pretende mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje introduciendo técnicas de innovación educativa en cuatro dimensiones distintas: 1) Dar respuesta a las necesidades del alumnado de nuevo ingreso y facilitar su llegada a la universidad. 2) Promover que los alumnos de últimos cursos adquieran habilidades y competencias sociales y profesionales muy demandadas en el mercado laboral (liderazgo, inteligencia emocional, motivación...). 3) Incentivar la adquisición de motivación y competencias transversales en el profesorado Tutor. 4) Mejorar las relaciones entre todos los actores de la vida universitaria dentro de la Escuela y mejorar la calidad docente.

**Palabras clave:** Alumnos Mentores; Alumnos Mentorizados; MENTUm; Integración; Aprendizaje; Coaching; Gestión emocional.

## Síntesis gráfica del concepto mentoría.

### Diseño de identidad visual para el proyecto mentor de la Escuela de Ingenierías Industriales de la Universidad de Valladolid.

Nieves Fernández Villalobos, Sagrario Fernández Raga, Sara Pérez Barreiro, Iván I. Rincón Borrego (1); Víctor Lafuente Sánchez (2)

*(1) Departamento de Teoría de la Arquitectura y Proyectos Arquitectónicos. Universidad de Valladolid. (2) Departamento de Urbanismo y Representación de la Arquitectura, Universidad de Valladolid.*

#### Resumen

En el curso 2015-2016, un extenso grupo de profesores pertenecientes a la Escuela de Ingenierías Industriales (EII) de la Universidad de Valladolid (UVA) se propusieron como Proyecto de Innovación Docente diseñar un Programa de Atención Tutorial, “Programa Mentor”, para poner en marcha entre sus estudiantes en el curso siguiente.

Con la intención de poder organizarse de forma eficaz, los profesores se dividieron en diferentes equipos de trabajo. Uno de ellos, “el equipo de diseño”, comenzó con la tarea de crear una identidad visual para el programa, con la finalidad de dar difusión con suficiente antelación, de los objetivos, talleres y actividades del mismo. Para el equipo, sin embargo, el objetivo principal de este trabajo era generar una imagen corporativa coherente y completa para el Programa Mentor que transmitiera, a partir del diseño tangible, los valores intangibles que el programa se estaba planteando; es decir, no bastaba con generar un logotipo y ciertos elementos de papelería, sino que toda la imagen debía construirse a partir de la síntesis del concepto “mentoría” que el grupo de profesores quería transmitir.

El artículo presentará la iniciativa y desarrollará el método llevado a cabo para lograr esta síntesis, mostrando los mapas conceptuales, las diferentes propuestas y las reflexiones realizadas en torno al concepto “mentoría”, que han servido también para dar coherencia a los objetivos generales y consensuar criterios. Se presentarán, asimismo, diferentes aplicaciones que han surgido posteriormente, para difundir y dar respuesta a los requerimientos de las diferentes fases de implantación del Programa Mentor.

**Palabras clave:** mentoría; identidad; visual; imagen; diseño.

## **Adaptación de la identidad visual para el congreso de mentoría en universidades españolas.**

Víctor Antonio Lafuente Sánchez (2), Iván Israel Rincón Borrego (1), Sagrario Fernández Raga (1); Nieves Fernández Villalobos (1); Sara Pérez Barreiro (1)

*(1) Departamento de Teoría de la Arquitectura y Proyectos Arquitectónicos. Universidad de Valladolid. (2) Departamento de Urbanismo y Representación de la Arquitectura, Universidad de Valladolid.*

### **Resumen**

En el marco del Proyecto de Innovación Docente de “Atención Tutorial MENTOR para la Escuela de Ingenierías Industriales: consolidación e intercambio de experiencias con entornos universitarios españoles” de la Universidad de Valladolid, que desde el curso 2015- 2016 pusieron en marcha un extenso grupo de profesores pertenecientes a diferentes departamentos de dicha Escuela, se ha propuesto, para el curso 2017-2018, la convocatoria del presente Congreso de Mentoría en Universidades Españolas, con el objetivo principal de intercambiar las diferentes experiencias llevadas a cabo en ese campo.

Desde un primer momento, uno de los retos principales fue el de que el “equipo de diseño”, conformado por los mismos miembros que ya habían elaborado la identidad visual para el propio Proyecto de Innovación, llevaran a cabo el programa análogo de difusión del Congreso, con el fin de publicitar sus objetivos, requisitos de participación y e hitos temporales más importantes. No era suficiente, por tanto, la mera traslación de la imagen corporativa del Programa; se debía adaptar esa imagen, y todos los valores intangibles en ella contenidos, a la celebración de un evento con un público potencial más amplio, manteniendo la esencia de la síntesis del concepto “mentoría” ya conseguida.

El artículo se centrará en la exposición de la metodología llevada a cabo para la adaptación de la imagen corporativa del Proyecto de Innovación a la difusión del Congreso, y su publicación en los medios de difusión utilizados (cartelería y papelería, soporte web, redes sociales...), dando respuesta al resultado requerido.

**Palabras clave:** mentoría; identidad; visual; imagen; diseño.

## **Programa de Acción Tutorial de la Escuela Técnica Superior de Ingenierías Agrarias de Palencia. TUTOR-IAP**

M<sup>a</sup> Belén Turrión Nieves, Rafael Mulas Fernández, Carolina Martínez Ruiz, Fernando Alves Santos, José Manuel Rodríguez Nogales, Joaquín Navarro Hevia

*E.T.S. de Ingenierías Agrarias. Universidad de Valladolid*

### **Resumen**

En la ETS de Ingenierías Agrarias (ETSIIAA) hemos detectado problemas, similares a los de otros centros universitarios, relativos a dificultades y desorientación del alumnado de nuevo ingreso, que disminuyen el nivel de éxito, provocando, en ocasiones, el abandono de los estudios. Hasta el curso pasado la tutorización de estudiantes la han realizado los coordinadores de cada título impartido en la ETSIIAA, procedimiento que no ha conseguido los objetivos deseados.

Para ofrecer un mayor respaldo a los nuevos estudiantes, nuestro centro pone en marcha el curso 2017-18 un Programa de Orientación Tutorial en titulaciones de Grado basado en la tutoría entre iguales: compañeros con experiencia apoyan a los estudiantes de primer curso en su integración y organización, estando supervisados por un grupo de profesores-tutores y miembros del equipo directivo. Los objetivos perseguidos son: acoger, informar y orientar a los nuevos alumnos, facilitando su integración; aumentar el nivel de éxito académico y reducir el abandono; incrementar el sentimiento de pertenencia a nuestra Escuela y a nuestra Universidad, aumentando la participación en actividades y la implicación en los órganos de gobierno; potenciar competencias transversales y cualidades del alumnado de últimos cursos (liderazgo, mentorización, trabajo en equipo, autoestima, etc.) y facilitar al profesorado un mejor conocimiento de la situación de sus estudiantes, posibilitando así una mejor atención.

Presentamos una descripción del inicio del Programa, las principales dificultades surgidas en el proceso y las valoraciones preliminares que hacen, tanto los estudiantes de primero que son tutorados, como los estudiantes mentores y los profesores tutores.

# Congreso de Mentoría en Universidades Españolas

23.03.2018

Palacio de Congresos Conde Ansúrez, Valladolid

## **Sesión 4**

17:45-18:45 horas

Sala Cardenal Mendoza

Moderadora: Ana Isabel Tarrero Fernández





## **Análisis del desarrollo de competencias transversales del alumno mentor y sus posibles impactos en el Programa Mentor de la EII**

Daniel Pérez Tuñón (1); José Luis Frontela Álvarez (1); María Ángeles Pérez Rueda (2), (3); Ana Tejero González (2), (4)

*(1) Escuela de Ingenierías Industriales. Universidad de Valladolid. (2) Instituto de las Tecnologías Avanzadas de la Producción (ITAP). Universidad de Valladolid. (3) Departamento CMeIM/EGI/ICGF/IM/IPF. Universidad de Valladolid. (4) Departamento de Ingeniería Energética y Fluidomecánica. Universidad de Valladolid.*

### **Resumen**

El presente trabajo se ubica dentro del programa Mentor de la Escuela de Ingenierías Industriales de la Universidad de Valladolid, más específicamente, en el grupo de mañana del Grado en Ingeniería Química.

El programa mentor supone una mejora tanto para el alumno mentorizado como para el mentor en cuestión y una de estas es el desarrollo de las competencias transversales tan demandadas hoy en día.

Dentro del proyecto Mentor, el objetivo para el alumno mentor es la de ser el líder y motivador de un grupo de alumnos de nuevo ingreso empleando y desarrollando para ello las diferentes competencias transversales como son el liderazgo y motivación mencionados anteriormente y otros como la comunicación o incluso la negociación. Es por ello que el objeto de análisis de este trabajo es el caso concreto del desarrollo de estas competencias en los mentores del grupo de mañana del Grado en Ingeniería Química. Se expondrán los distintos tipos de liderazgo empleados, las técnicas de motivación usadas y ciertas características destacables de las demás competencias transversales, así como posibles impactos en los mentorizados.

También se aborda como consecuencia de la aplicación y formación de las competencias transversales la presumible difusión por parte de los mentores al resto de alumnos para la futura incorporación al programa.

**Palabras clave:** competencias transversales; liderazgo; compromiso; motivación.

## Utilidad del proyecto Mentor para la escuela y el alumno mentorizado

José Luis Frontela Álvarez (1) ; Daniel Pérez Tuñón (1) ; María Ángeles Pérez Rueda (2)(3); Ana Tejero González (2)(4).

(1) *Escuela de Ingenierías Industriales. Universidad de Valladolid* (2) *Instituto de las Tecnologías Avanzadas de la Producción (ITAP). Universidad de Valladolid.* (3) *Departamento CMeIM/EGI/ICGF/IM/IPF. Universidad de Valladolid.* (4) *Departamento de Ingeniería Energética y Fluidomecánica. Universidad de Valladolid.*  
(2)

### Resumen

El análisis realizado en este trabajo está contextualizado dentro del programa Mentor de la Escuela de Ingenierías Industriales de la Universidad de Valladolid, más concretamente, en el grupo de mañana del Grado en Ingeniería Química.

La integración de los alumnos de primer curso y la información que les llega es un aspecto importante a evaluar y mejorar ya que existe un elevado número de suspensos especialmente en el primer curso de los grados, llegando incluso a numerosos casos de abandono por no superar el mínimo de créditos necesarios.

Dada esta circunstancia, se analiza la utilidad del proyecto Mentor como fuente de información e integración para la Escuela a través de las encuestas realizadas por los mentores y su predisposición a colaborar con ella formando parte del programa.

A su vez, también se analiza la utilidad del programa en los alumnos mentorizados a través de las encuestas rellenadas por ellos mismos y de la experiencia de los mentores en las reuniones y fuera de estas.

Las consecuencias principales asociadas a la utilidad del alumno mentor que han sido analizadas son la generación de un mayor compromiso del alumnado con el centro, una mayor difusión de información al resto de alumnos y un mayor atractivo del programa al sentirse parte de algo importante como es la ayuda a la integración en la comunidad universitaria.

**Palabras clave:** calidad; mejora; enseñanza; información; mentor.

## Impacto competencial de la formación transversal en los mentores

Laura Cuello Martínez (1); Esperanza Alacía Estévez (2);  
Jesús Ángel Pisano Alonso (3).

(1) *Departamento de Organización de Empresas y Comercialización e Investigación de Mercados, Universidad de Valladolid.* (2) *Departamento de Matemática Aplicada, Universidad de Valladolid.* (3) *Departamento de Ingeniería Eléctrica, Universidad de Valladolid.*

### Resumen

Teniendo en cuenta la Orden ECD/65/2015, de 21 de enero en donde se plantea que el objetivo del proceso enseñanza-aprendizaje esté basado en modelos que permitan al estudiante el desarrollo de competencias durante sus estudios universitarios, participar como Estudiante Mentor en el Programa de Atención Tutorial MENTOR, constituye una excelente herramienta en el desarrollo de competencias transversales para los estudiantes de cursos superiores de los grados que se imparten en la Escuela de Ingenierías Industriales de la Universidad de Valladolid

En base a esta afirmación, el propósito de esta comunicación se centra en tres aspectos:

- Análisis de cómo a través de la formación impartida a los Mentores, conseguimos fomentar perfiles competenciales, que les permita desarrollar la labor de mentores de forma satisfactoria.
- Descripción de las metodologías y prácticas empleadas en la formación impartida destinada a desarrollar el potencial de las personas en determinadas habilidades- actitudes.
- Análisis y establecimiento de metodologías de medición de impacto-percepción que han producido dichas acciones formativas sobre los Mentores, resultando de vital importancia para los encargados de planificar e impartir las acciones de formación en las sucesivas ediciones del Programa Mentor

**Palabras clave:** mentoría, impacto, formación, competencias, indicadores.

## **La necesidad del Mentor universitario para despertar y acompañar en los alumnos el sentido de vocación y misión para su vida profesional**

Patricia Castaño Muñoz (1), M. Cecilia Castañera Ribó (2),  
Maleny Medina Arnau (3), M. Fernanda Gambarini Arnau (4)

*Universidad Francisco de Vitoria*

### **Resumen**

A menudo nuestros alumnos llegan a nuestras universidades con un nulo o muy pobre proceso de discernimiento vocacional, en relación con la profesión que detectamos que la universidad adolece de una figura como es el mentor acompañando al alumno, compartiendo su camino para despertar adecuadamente su proceso de maduración y responsabilización en los primeros años de su carrera universitaria. En la Universidad Francisco de Vitoria, concebimos el acompañamiento como compartir el mismo pan “estar unido y poner en juego ambas vidas con sus diferentes grados de experiencia para poder llegar a un aprendizaje mutuo”, para que el alumno extraiga, actualice ,todo lo que hay en él junto a alguien que le está ofreciendo para que “sea en grado excelente aquello que está llamado a ser” guiado por alguien que le respeta y promueve su creatividad, su autonomía, su libertad, en definitiva para comprometerse consigo mismo y ser fiel a su propio camino”. Todo este proceso se realiza de manera formal, ya que las mentorías forman parte de una asignatura llamada Habilidades y Competencias de la Persona que apela a los dos ámbitos de la persona: personal y comunitario. Siendo las mentorías el camino del mentor y del alumno en un “one to one” y el aula con una metodología experiencial y de aprendizaje en competencias.

**Palabras clave:** mentorías; acompañamiento; vocación.

